



#CONLEFAMIGLIE

AVVISO PUBBLICO

Misure straordinarie di sostegno alle famiglie residenti in Campania per l'accudimento dei figli al di sotto dei quindici anni durante il periodo di sospensione dei servizi educativi dell'infanzia e delle scuole di ogni ordine e grado per emergenza covid-19.

Decreto 198 del 17/4/2020 pubblicato sul Burc n. 86 del 20/04/2020

FAQ SUL BANDO - AGGIORNATE AL 30/04/2020

BANDO

- **Quali sono le modalità e i termini di presentazione della domanda per il bonus #conlefamiglie?**

L'unico modo per presentare la domanda per le misure straordinarie di sostegno alle famiglie residenti in Campania per l'accudimento dei figli al di sotto dei quindici anni durante il periodo di sospensione dei servizi educativi per l'emergenza covid-19 **è registrarsi tramite la piattaforma ufficiale:**

<https://conlefamiglie.regione.campania.it/>

La piattaforma sarà accessibile **a partire dalle ore 9.00 del 27 aprile 2020**, non prima, e fino alle ore

24.00 del 7 maggio 2020, giorno di chiusura del bando.

Potrà registrarsi in piattaforma tutti i giorni dalle ore 8.00 alle ore 22.00.

Si ribadisce che il primo giorno - 27 aprile - la piattaforma sarà accessibile dalle ore

9.00. Il 7 maggio 2020, giorno di chiusura del bando sarà accessibile fino alle ore 24.00

Sul portale indicato troverà **tutte le indicazioni utili** per la partecipazione, nelle sezioni:

"Cos'è e a chi è rivolto",

"Requisiti e modalità",

"A portata di mano".

Sarà pubblicato in homepage anche il **Manuale d'uso** che la invitiamo a consultare, perché l'aiuterà passo a passo nelle fasi di registrazione e presentazione della domanda.

- **Quali documenti dovrò caricare in piattaforma per presentare la domanda di sussidio "Con le famiglie"?**

Dovrà caricare la seguente documentazione a pena di esclusione:

- la domanda generata dal sistema che, a pena di esclusione ed inammissibilità, deve essere compilata on line accedendo, previa registrazione, alla piattaforma <https://conlefamiglie.regione.campania.it/>;
- un valido documento di riconoscimento del richiedente;
- certificazione ISEE in corso di validità; nel caso di genitori non coniugati e non conviventi, la certificazione ISEE deve essere presentata dal genitore/tutore che presenta la domanda ove si evincono i dati del minore convivente (art. 6 dell'Avviso).

- **In piattaforma dovrò allegare anche i documenti dei minori?**

No, in piattaforma non dovranno essere allegati i documenti dei minori.

- **Sul modello di domanda, in alto a sinistra, è presente uno spazio in cui riportare il "codice domanda": cosa bisogna inserire? [Aggiornata al 26/04/2020](#)**

Nulla, il modello di domanda allegato all'avviso è solo un fac-simile di quello che sarà generato dalla

piattaforma a seguito della compilazione della domanda sul portale. Il codice domanda sarà quindi generato automaticamente dal sistema.

- **Quali sono i documenti di riconoscimento che è possibile allegare alla domanda?** [Aggiornata al 30/04/2020](#)

Alla domanda deve essere allegato un valido documento di riconoscimento del richiedente. Ai sensi dell'art. 35 del D.P.R. n. 445 del 2000, "sono equipollenti alla carta di identità il passaporto, la patente di guida, la patente nautica, il libretto di pensione, il patentino di abilitazione alla conduzione di impianti termici, il porto d'armi, le tessere di riconoscimento, purché munite di fotografia e di timbro o di altra segnatura equivalente, rilasciate da un'amministrazione dello Stato".

- **E' possibile allegare alla domanda un documento di identità scaduto?** [Aggiornata al 30/04/2020](#)

Sì. Il Decreto-Legge n. 18 del 17 marzo 2020 ha prorogato al 31 agosto 2020 la validità delle carte d'identità scadute e di quelle in scadenza, senza che rilevi la durata del periodo trascorso dalla data di scadenza, o delle carte in scadenza dopo l'entrata in vigore del decreto.

PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

- **Ho sbagliato la registrazione. Come posso fare?** [Aggiornata al 30/04/2020](#)

Se hai sbagliato ad eseguire la registrazione (numero di figli errato; codice fiscale errato ecc.), puoi richiedere la cancellazione dell'account, inviando una mail all'indirizzo cancellazionicsaf@ifelcampania.it.

- **Ho sbagliato a compilare la domanda. Come posso fare?** [Aggiornata al 30/04/2020](#)

Se hai sbagliato a compilare la domanda (inserimento documenti; ISEE, dati anagrafici del minore; denominazione istituto ecc..), puoi autonomamente cancellare la domanda una volta presentata, accedendo alla sezione Area Riservata cliccando sulla dicitura "cancella", situata a destra dello status della domanda presentata.

ISEE

- **L'ISEE 2019 è valido per partecipare?**
- **Che s'intende per ISEE in corso di validità?**

No, l'ISEE 2019 è scaduto il 31 dicembre 2019. Per ottenere l'ISEE 2020 è possibile rivolgersi ad un CAF o Patronato, oppure consultare il sito internet dell'INPS per richiedere l'ISEE online <https://www.inps.it/nuovoportaleinps/default.aspx?itemdir=50088>

L'Attestazione ISEE per partecipare al Bando con le famiglie è quella con validità fino al 31/12/2020.



- **Esistono altri criteri oltre al Reddito ISEE ai fini della graduatoria?**

Nella formazione della graduatoria, a parità di valore ISEE, saranno considerati i seguenti requisiti ulteriori posseduti alla data del 05/03/2020 (art. 9 dell'Avviso):

- numero di figli minori di 15 anni a carico;
- minore età del figlio frequentante la scuola primaria o secondaria.

- **È possibile fare un'autocertificazione al posto dell'Isee? Aggiornata al 25/04/2020**

No. L'art. 6 dell'avviso pubblico prevede che vada allegata una certificazione ISEE in corso di validità e l'art. 8 dell'avviso che la mancanza di uno dei documenti indicati all'art. 6, tra cui la certificazione ISEE, sia causa di esclusione. L'attestazione ISEE può essere richiesta da qualunque componente del nucleo familiare all'INPS, mediante accesso al servizio online dedicato o tramite un CAF o un patronato.

<https://www.inps.it/nuovoportaleinps/default.aspx?itemdir=50088>

- **Chi fa la domanda deve essere anche il soggetto cui è intestato l'Isee? Aggiornata al 25/04/2020**

Il genitore che presenta la domanda deve appartenere al nucleo familiare cui la certificazione ISEE in corso di validità si riferisce. Nel caso di genitori non coniugati e non conviventi, la certificazione ISEE deve essere presentata dal genitore/tutore che presenta la domanda ove si evincono i dati del minore convivente.

SPESE AMMISSIBILI

- **Cosa è possibile acquistare con il bonus “Con le famiglie”?**

Si considerano ammissibili le spese relative all’acquisto di attrezzature, strumenti informatici, dispositivi ed altri supporti per l’accesso ai servizi didattici e socio-educativi; oppure le spese relative a servizi di babysitting.

- **Quali attrezzature, strumenti informatici, dispositivi ed altri supporti è possibile comprare con il contributo previsto dall’avviso pubblico?**

I dispositivi che è possibile acquistare sono personal computer, tablet, notebook e altri strumenti utili per l’apprendimento a distanza.

- **Da quando si possono acquistare i servizi o dispositivi?**
- **Sono ammissibili spese sostenute prima dell’erogazione del bonus?**

Il periodo di ammissibilità delle spese decorre dal 05/03/2020 fino al giorno in cui si protrarrà la chiusura delle scuole. Pertanto, saranno ammissibili anche gli acquisti effettuati prima della presentazione della domanda, purché si riferiscano ai servizi o alle attrezzature previste nell’avviso. Il beneficiario del bonus dovrà essere in possesso del relativo titolo di acquisto o giustificativo di servizio (fattura o ricevuta fiscale, ritenuta d’acconto da cui si evincano i servizi o prodotti acquistati). Tutte le spese potranno essere comunque soggette a controlli a campione da parte dei competenti uffici regionali. (Art. 8 dell’Avviso).

- **Le ricevute dell’INPS dei contributi per il servizio di babysitting sono idonee a giustificare le spese sostenute? [Aggiornata al 25/04/2020](#)**

Sì, purché le spese siano sostenute nel periodo di sospensione dei servizi educativi dell’infanzia e delle scuole di ogni ordine e grado per emergenza Covid-19, a partire dal 5 marzo 2020.

- **I bambini da 0 a 5 anni in età prescolare possono usufruire del bonus relativamente all’acquisto di attrezzature o strumenti informatici? [Aggiornata al 25/04/2020](#)**

L’avviso intende finanziare interventi di sostegno alle famiglie residenti in Campania per l’accudimento dei figli al di sotto dei quindici anni, durante il periodo di sospensione dei servizi educativi dell’infanzia e delle scuole, rimettendo alla discrezionalità del nucleo familiare l’acquisto di attrezzature, strumenti informatici ed altri supporti per l’accesso ai servizi didattici e socio-educativi e/o per le spese relative a servizi di babysitting.

- **Come dimostro le spese che ho sostenuto con il contributo “Con le Famiglie”?**

A titolo esemplificativo i beneficiari del contributo, a seconda della natura delle spese sostenute e nel rispetto della normativa vigente, si impegnano conservare, ed a trasmettere in caso di richiesta, fatture o documenti probatori equivalenti, copia di bonifico, MAV, vaglia, bollettino postale, assegno bancario, copia dell’estratto conto che attesti l’avvenuto versamento, liberatoria del fornitore in caso di pagamento in contanti, ecc... (Art. 8 dell’Avviso).

- **Il contributo ricevuto dal richiedente deve essere utilizzato per una sola delle due tipologie di servizi (ossia solo servizi di babysitting o solo dispositivi per la didattica a distanza) o può essere utilizzato per l'uno e l'altro?** [Aggiornata al 26/04/2020](#)

Il sostegno economico erogato alle famiglie può essere utilizzato in maniera discrezionale per l'acquisto di attrezzature, strumenti informatici ed altri supporti per l'accesso ai servizi didattici e/o per le spese relative a servizi di babysitting, purché sia rispondente alle finalità dell'avviso.

- **Quali sono i servizi educativi che rientrano tra quelli per cui è possibile accedere al contributo?** [Aggiornata al 26/04/2020](#)

I servizi educativi che rientrano tra quelli per cui è possibile presentare domanda per l'ammissione al contributo sono i servizi di asilo nido e i servizi integrativi al nido (spazio bambini e bambine e centro per i bambini e le famiglie). Non vi rientrano, invece, le ludoteche (i servizi citati sono declinati nel catalogo dei servizi socio-assistenziali residenziali e semi-residenziali della regione Campania di cui al Regolamento regionale 4/2014).

- **L'acquisto di beni e servizi ammissibili al presente bando potrà essere effettuato anche successivamente all'erogazione del bonus alle famiglie beneficiarie, oppure dovrà avvenire nell'arco temporale che va dal 05/03/2020 al 27/03/2020?** [Aggiornata al 26/04/2020](#)

Il periodo di ammissibilità delle spese decorre dal 05/03/2020 fino al giorno in cui si protrarrà la chiusura delle scuole. Pertanto, sono ammissibili sia gli acquisti effettuati prima della presentazione della domanda (a partire dal 05 marzo), purché si riferiscano ai servizi o alle attrezzature previste nell'avviso, e si sia in possesso della documentazione attestante la spesa, sia quelli effettuati a seguito della presentazione della domanda, ma comunque entro il termine fino a cui si protrarrà la chiusura delle scuole. Si ricorda che le spese sono soggette a controlli a campione da parte dei competenti uffici regionali. (Art. 8 dell'Avviso).

- **Il contributo previsto dall'avviso sarà erogato sotto forma di voucher spendibile presso rivenditori autorizzati e/o inseriti in appositi elenchi o sarà un pronto euro spendibile presso tutti i rivenditori/fornitori a scelta del beneficiario?** [Aggiornata al 26/04/2020](#)

Sarà erogato in pronto euro tramite poste italiane.

- **Sono ammissibili spese sostenute prima dell'erogazione del bonus per l'acquisto di dispositivi informatici mediante finanziamento?** [Aggiornata al 30/04/2020](#)

Sì, sono ammissibili le spese sostenute prima dell'erogazione del bonus, a far data dal 05 marzo 2020, per l'acquisto della strumentazione prevista dall'avviso a mezzo di finanziamento presso il rivenditore, purché il beneficiario possa esibire a titolo esemplificativo, le fatture o i documenti probatori equivalenti richiamati dall'art. 8 dell'Avviso, che attestino l'avvenuto pagamento e la conformità del medesimo rispetto alle finalità dell'avviso.

- **I dispositivi acquistati con l'ausilio del bonus vanno restituiti al termine del periodo di sospensione didattica? [Aggiornata al 30/04/2020](#)**

No, i dispositivi acquistati con l'ausilio del bonus rimarranno nella disponibilità dei beneficiari anche al termine del periodo di sospensione didattica.

BENEFICIARI

- **Chi può richiedere il bonus?**

Possono partecipare i nuclei familiari residenti in Regione Campania che abbiano i seguenti requisiti (art. 4 dell'Avviso):

- almeno un minore di età inferiore ai 15 anni (alla data del 05/03/2020) iscritto ad un servizio educativo, o a una scuola, di ogni ordine e grado, della Regione Campania;
- un ISEE non superiore ad euro 35.000.

I requisiti richiesti devono essere presenti, a pena di esclusione, alla data di trasmissione della domanda di contributo, fatta eccezione per l'età del minore, che deve essere inferiore ai 15 anni, alla data del 5 marzo 2020 giorno di chiusura e sospensione dei servizi educativi per l'infanzia e delle attività didattiche delle scuole di ogni ordine e grado, stabilita dal D.P.C.M. del 4 marzo 2020.

Nel caso di genitori che non facciano parte dello stesso nucleo familiare, il beneficio deve essere richiesto dal soggetto che convive con il minore.

Il contributo è destinato anche ai genitori affidatari:

- sia nei casi di adozione, nazionale e internazionale, per i quali l'ingresso del minore in famiglia si sia verificato alla data del 5 marzo 2020;
- sia nei casi di affidamento preadottivo con sentenza o provvedimento del giudice.

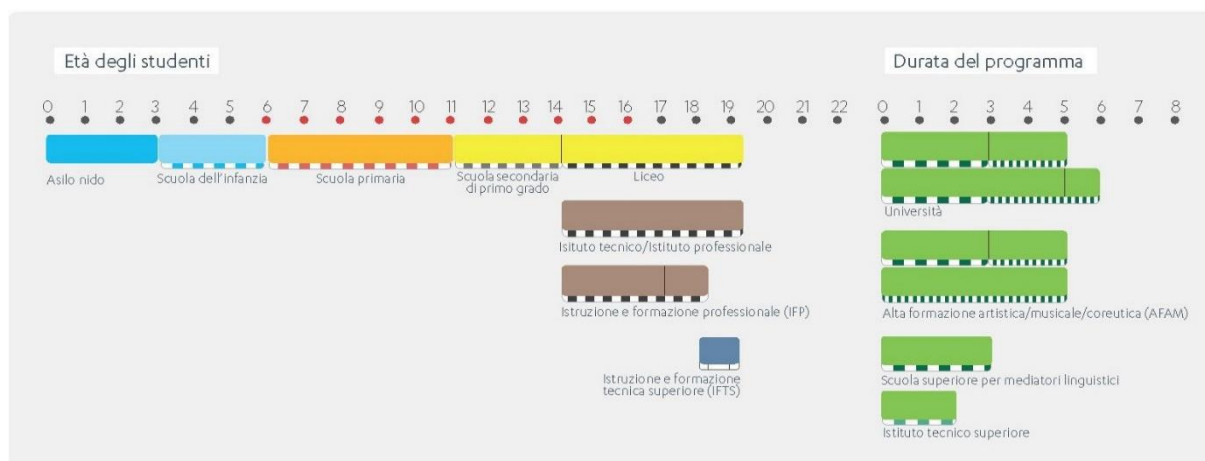
- **E' possibile presentare domanda per un minore in istruzione parentale? [Aggiornata al 30/04/2020](#)**

No, l'istruzione parentale non soddisfa il requisito previsto all'art. 4 dell'avviso, in quanto non presuppone la frequenza dell'istituto scolastico.

- **Che significa almeno un minore di età inferiore ai 15 anni iscritto ad un servizio educativo, o a una scuola, di ogni ordine e grado, della Regione Campania?**

Possono partecipare i nuclei familiari che abbiano almeno un minore che alla 5 marzo 2020 non abbia compiuto i 15 anni e che sia iscritto ad un servizio educativo, o a una scuola sul territorio della Regione Campania.

Sul portale del Ministero per l'Istruzione sono riportati tutti gli ordinamenti scolastici, per fasce d'età.



- ❓ **Nel modello di domanda allegato all'avviso mi viene chiesto di indicare il numero di figli conviventi, di età inferiore ai 15 anni alla data del 05/03/2020 iscritti a un servizio educativo e a scuole di ogni ordine e grado ma poi mi viene richiesto di indicare i dati anagrafici completi e l'Istituto frequentato solo per quelli che risultano iscritti alla scuola primaria e secondaria. Come mai?**

Nella domanda, compilabile attraverso la piattaforma, sarà richiesto di indicare il numero di figli che non hanno compiuto i 15 anni alla data del 05/03/2020 e che sono iscritti ad un servizio educativo o ad una scuola. Per ognuno di essi andrà in seguito riportato il nominativo e i dati sul servizio / istituto frequentato.

Nella domanda sarà inoltre richiesto di indicare il numero totale di figli al di sotto dei 15 anni a carico, che costituisce uno dei criteri di preferenza da utilizzare, a parità di ISEE, nella formazione della graduatoria.

- ❓ **Se in un nucleo familiare l'unico minore è di età inferiore ai 3 anni e non ha ancora avuto accesso a servizi educativi alla data del 05/03/2020, tale famiglia potrà partecipare al bando?**

No, il sostegno economico è rivolto unicamente al nucleo familiare con figli di età inferiore a 15 anni alla data del 05 marzo 2020, che siano iscritti ad un servizio educativo o ad una scuola di ogni ordine e grado della Campania alla data di trasmissione della domanda (art. 4 dell'avviso).

- **Sono escluse dal bando le famiglie con figli minori che frequentano le materne e/o il primo superiore?**

No, possono accedere al bando le famiglie che comprendano almeno un figlio minore, di età inferiore ai 15 anni alla data del 5 marzo 2020, iscritto ad un servizio educativo o ad una scuola di ogni ordine e grado della Campania (Art. 4 dell'Avviso).

- **Se nello stesso nucleo familiare convivono due o più genitori, ciascuno con uno o più figli, quante domande possono presentare?**

In questo caso sarà possibile presentare una sola domanda, perché il bando si rivolge al nucleo familiare (art. 4 dell'Avviso), inteso come l'insieme delle persone che coabitano e hanno la stessa residenza, legate da un vincolo di matrimonio, di parentela, di affinità, di tutela, di adozione o affettivo (art. 3, co. 1, D.P.C.M. 159/2013).

- **Il Codice Fiscale del secondo genitore non convivente e non appartenente al nucleo familiare del genitore richiedente deve essere comunque inserito in piattaforma?**

No, il genitore richiedente non deve inserire il CF del secondo genitore, se quest'ultimo non è convivente e non presente nell'attestazione ISEE del nucleo familiare. Basta registrarsi come "Genitore Unico".

- **Se il genitore richiedente risiede nel territorio regionale, ma il figlio, pur frequentando un istituto scolastico della Regione Campania, possiede altra residenza, può presentare la domanda?** [Aggiornata al 25/04/2020](#)

Si, purché sia il genitore che il minore siano presenti nell'attestazione ISEE che verrà allegata in piattaforma.

- **La domanda dell'avviso va firmata?** [Aggiornata al 25/04/2020](#)

NO. La domanda di sostegno economico dovrà essere effettuata, a pena di esclusione ed inammissibilità, utilizzando esclusivamente l'apposita piattaforma on-line all'indirizzo <https://conlefamiglie.regione.campania.it> e seguendo le prescrizioni in essa indicate.

In piattaforma dovrà essere allegata la domanda così come generata dal sistema.

- **Se il minore è portatore di handicap L. 104/92, tale circostanza va dichiarata in piattaforma?** [Aggiornata al 25/04/2020](#)

No. Ai sensi dell'art. 4 dell'Avviso pubblico i nuclei familiari, in persona di uno dei genitori o tutore residente in Regione Campania, sono tenuti a dichiarare l'età del figlio minore (inferiore ai 15 anni) e l'iscrizione ad un servizio educativo o a una scuola di ogni ordine e grado della Regione Campania.

- **Il CAF può fare la domanda?** [Aggiornata al 25/04/2020](#)

No, non è prevista la possibilità di avvalersi di un intermediario. Ai sensi dell'art. 6, la presentazione delle domande di sostegno economico dovrà essere effettuata, a pena di esclusione ed inammissibilità della domanda, da uno dei genitori o da chi ne ha la potestà, utilizzando esclusivamente l'apposita piattaforma on-line all'indirizzo <https://conlefamiglie.regione.campania.it> e seguendo le prescrizioni in essa indicate.

- **Si può accedere al contributo se il servizio o la scuola cui il bambino/studente è iscritto è privato?** [Aggiornata al 26/04/2020](#)

Si, è possibile accedere al contributo anche se iscritti ad un servizio educativo o ad una scuola privata.

- **Un richiedente residente in Campania, i cui figli sono iscritti una scuola al di fuori del territorio campano, può accedere al beneficio?** [Aggiornata al 26/04/2020](#)

No, perché ai sensi dell'art. 4 dell'Avviso pubblico, possono accedere al sostegno economico, di cui al precedente articolo 3, i nuclei familiari, in persona di uno dei genitori o tutore residente in Regione Campania, che comprendano almeno un figlio minore di età

inferiore ai 15 anni, iscritto a un servizio educativo o a una scuola di ogni ordine e grado della Regione Campania.

- **In una coppia separata con decreto del giudice, il figlio minore di anni 8 è in affidamento condiviso da entrambi i genitori, con collocazione presso la madre con la quale è residente. Può il padre che ha residenza diversa sempre in Regione Campania, inoltrare istanza per il beneficio del BONUS per acquisto prodotti informatici per il figlio minore in alternativo alla madre? [Aggiornata al 26/04/2020](#)**

No, il padre non convivente con il minore non può presentare la domanda. Requisito fondamentale per accedere al contributo è che il minore sia parte del nucleo familiare, infatti all'art. 4 dell'avviso pubblico è espressamente indicato che "Nel caso di genitori che non facciano parte dello stesso nucleo familiare, il beneficio deve essere richiesto dal soggetto che convive con il minore".

- **Un genitore domiciliato (ma non residente) in Campania, avente figli che frequentano le scuole in Campania, può accedere al beneficio? [Aggiornata al 26/04/2020](#)**

Ai sensi dell'art. 4 dell'Avviso pubblico possono accedere al sostegno economico i nuclei familiari, in persona di uno dei genitori o tutore residente in Regione Campania. Se entrambi i genitori/tutori sono domiciliati ma non residenti in Regione Campania non sarà possibile fare richiesta. Se uno dei due genitori/tutori è residente in Regione Campania sarà lui a presentare domanda. Si ricorda comunque che il richiedente (genitore/tutore) e il/i figlio/i di età minore di 15 anni alla data del 05/03/2020 devono essere conviventi ed entrambi presenti nell'attestazione ISEE allegata.

FAQ SUL BANDO - CASISTICHE SUL "CUMULO DI AIUTI COVID-19" O ALTRI FONDI E SUSSIDI

- **Il contributo "Con le Famiglie" di cui all'avviso è compatibile con altri contributi già ricevuti (o richiesti)?**

Sì, il contributo "Con le Famiglie" è compatibile con gli altri benefici proposti dalla Regione Campania nel piano per l'emergenza Covid 19:

- Borse di studio #ioStudio,
- Bonus Micro-imprese a fondo perduto,
- Bonus professionisti/lavoratori autonomi.

- **Il contributo "Con le Famiglie" di cui all'avviso è compatibile con altri contributi come il reddito di cittadinanza, il REI o altri sussidi previsti sul piano nazionale?**

Il contributo di cui all'Avviso è compatibile con il reddito di cittadinanza, col Reddito d'inclusione e con la Cassa integrazione.

- **Esiste incompatibilità tra "Con le Famiglie" e altri fondi o sussidi?**

Le misure non compatibili e non cumulabili con il contributo di cui all'avviso pubblico sono indicate all'art. 3 dello stesso, e sono, quelle emanate, anche a livello nazionale, sulle medesime finalità, in cui, ricadono ad oggi:

- il congedo parentale Covid19;
- il bonus per l'acquisto di servizi di baby-sitting nel limite di 600 euro, aumentato a 1.000 euro per il personale del Servizio sanitario nazionale e le Forze dell'ordine (entrambi previsti dal D.L. n. 18 del 17/03/2020);

- **Vi è incompatibilità tra il contributo previsto dall'avviso e le attrezzature ricevute (o per cui si è fatta domanda) in comodato d'uso dalle istituzioni scolastiche?**

L'avviso pubblico prevede che le due misure non siano cumulabili. Pertanto, qualora si s'intendesse partecipare al presente avviso, la circostanza per cui si è ricevuto (o si è in procinto di ricevere) attrezzature in comodato d'uso dalle scuole, andrà segnalata nella domanda, impegnandosi al contempo, qualora si divenisse assegnatari del contributo, a restituire il materiale ricevuto dalle scuole e a conservare la ricevuta di avvenuta consegna, tenendola a disposizione per eventuali controlli.

- **La circostanza per cui si sono ricevute attrezzature in comodato d'uso dalla scuola e ci si impegna a restituirle, vale anche nel caso in cui tale comodato abbia riguardato solo uno di più figli?**

Sì, il contributo è destinato all'intero nucleo familiare. Pertanto, gli eventuali benefici (tra quelli indicati nell'avviso, art.3) ricevuti per qualsiasi componente del nucleo familiare, non sono cumulabili con il contributo "Con le Famiglie".